



PROGRAMME DE FORMATION

For014-1

CQP Employé(e) d'Etage

Durée

520 heures dont 40 heures de suivi individualisé.

Profils

Tout public à partir de 16 ans.

Prérequis

Compréhension orale et écrite du français, motivation pour les métiers.

Tarif

Le montant de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'employeur sous conditions d'adhésion à jour.

Délai d'accès

Les contrats de professionnalisation peuvent être signés à tout moment de l'année.

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous consulter.

Objectifs pédagogiques

Etre capable de servir les petits déjeuners, maîtriser les techniques des étages, accueillir et communiquer.....

Programme

Bloc 1 (Bloc 1) Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation.

Bloc 2 (Bloc 5a) Nettoyer et désinfecter les espaces, les plans de travail avec les produits et les matériels appropriés.

Bloc 3 (15b) Effectuer un service en salle.

Bloc 4 (Bloc 23) Assurer un service d'étage.

Équipe pédagogique

Mme Estelle MARTIN, Mme Lison DE BLOCK.

Modalités pédagogiques

Supports pédagogiques, matériel de vidéo projection, salle de formation équipée avec ordinateur, plateaux technique.....



PROGRAMME DE FORMATION

For014-1

Méthodes d'évaluation

Evaluation préalable, évaluation continue et évaluation finale.