



PROGRAMME DE FORMATION

For014-1

CQP Réceptionniste en Hôtellerie

Durée

520 heures dont 40 heures de suivi individualisé.

Profils

Tout public à partir de 16 ans.

Prérequis

Compréhension orale et écrite du français, motivation pour les métiers.

Tarif

Le montant de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'employeur sous conditions d'adhésion à jour.

Délai d'accès

Les contrats de professionnalisation peuvent être signés à tout moment de l'année.

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous consulter.

Objectifs pédagogiques

Etre capable d'accueillir, de commercialiser, gestion du poste de travail et de l'administration, communication interne et externe et la sécurité.

Programme

Bloc 3 (Bloc 6) Assurer la sécurité des personnes et des lieux.

Bloc 1 (Bloc 1) Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation.

Bloc 2 (Bloc 2) Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients.

Bloc 5 (Bloc 16b) Valoriser la commercialisation d'un produit hôtelier.

Bloc 4 (Bloc 12) Utiliser une langue étrangère des les activités professionnelles de l'hôtellerie, de la restauration, des loisirs et des activités de tourisme, deuxième niveau B1.

Bloc 6 (Bloc7) Gérer l'encaissement.

Équipe pédagogique

Mme Estelle MARTIN, Mme Lison DE BLOCK.



PROGRAMME DE FORMATION

For014-1

Modalités pédagogiques

Supports pédagogiques, matériel de vidéo projection, salle de formation équipée avec ordinateur, plateaux technique.....

Méthodes d'évaluation

Evaluation préalable, évaluation continue et évaluation finale.